



## ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

### Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

#### Εισαγωγή

Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι για την AEGEAN BALTIC BANK A.T.E η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την εταιρία, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της εταιρίας.

#### Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Η AEGEAN BALTIC BANK A.T.E με έδρα στον Δήμο Αμαρουσίου, οδός Μεγ. Αλεξάνδρου 91 & 25<sup>ης</sup> Μαρτίου, e-mail: [aegean.baltic@ab-bank.com](mailto:aegean.baltic@ab-bank.com), τηλ: 210-6234110, website: <https://aegeanbalticbank.com>, ενημερώνει ότι, για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών της σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), e-mail: [dpo@ab-bank.com](mailto:dpo@ab-bank.com), τηλέφωνο: 210-6234110.

#### Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε **ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση, email, κινητό/σταθερό τηλέφωνο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΑΔΤ, ηλικία, Αριθμός διαβατηρίου, επαγγελματική κατάσταση, ημερομηνία γέννησης, κλπ.**, τα επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε και σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και τη νομοθεσία.

## **Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;**

- **Για την παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας**

Προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε π.χ. κατά το άνοιγμα καταθετικών τραπεζικών λογαριασμών, όταν χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη διαχείριση των λογαριασμών σας, για την επεξεργασία των συναλλαγών σας, για την ανταλλαγή χαρτονομισμάτων, διαχείριση εμβασμάτων, διαχείριση θυρίδων, για την αποδοχή αιτημάτων αναδιάρθρωσης οφειλών και γενικά για την παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, προκειμένου να εκτελέσουμε τη σύμβασή μας μαζί σας.

- **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διαχείριση της σχέσης μας με εσάς**

Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για τη διαχείριση των παραπόνων σας και γενικότερα για την εξυπηρέτησή σας.

- **Για να σας ενημερώσουμε για τα νέα και τις προσφορές μας**

Εφόσον έχετε συναινέσει σε αυτό ή καλύπτεται από το έννομο συμφέρον μας, θα σας στείλουμε προωθητικά μηνύματα για τις τραπεζικές μας υπηρεσίες, ενημερώσεις, προϊόντα και προσφορές, ενίοτε εξατομικευμένες στις προτιμήσεις σας και τα ενδιαφέροντά σας, ώστε να βελτιώσουμε την εμπειρία σας ως πελάτη.

- **Για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και την προστασία των επιχειρηματικών μας συμφερόντων**

Οι επιχειρηματικοί μας σκοποί για τους οποίους θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας μας βοηθούν να βελτιώνουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε εσάς και να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες σας.

- **Για την υποστήριξη των τραπεζικών εργασιών**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να διαχειριστούμε καταγγελίες, τη λήξη των συναλλακτικών σχέσεων και γενικότερα για να διαφυλάξουμε την απρόσκοπτη παροχή των τραπεζικών μας υπηρεσιών.

- **Για την πρόληψη εγκληματικών πράξεων και τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διεξαγωγή ελέγχων δέουσας επιμέλειας για τους πελάτες, διαγνωστικών ελέγχων συναλλαγής, ονόματος, ελέγχων γνησιότητας και καταλληλότητας τραπεζογραμματίων, εντοπισμό κινδύνων και γενικότερα για την εφαρμογή μέτρων πρόληψης και εντοπισμού εγκληματικών πράξεων, όπως της απάτης, της τρομοκρατίας και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

- **Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών**

Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών, εγκαταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των καταθέσεών σας.

- **Για την πρόσβαση στη διαδικτυακή πλατφόρμα μας**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να σας παρέχουμε πρόσβαση στη διαδικτυακή μας πλατφόρμα.

### **Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;**

Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε τα επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων συνιστούν:

(α) η παροχή των υπηρεσιών που μας αναθέτετε και επιθυμείτε να λάβετε από εμάς όπως για παράδειγμα το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού και κατά συνέπεια η εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων σε αυτό το πλαίσιο.

(β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών, εγκαταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των καταθέσεών σας.

(γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η χρήση των πληροφοριών αυτών για τον εντοπισμό ή την πρόληψη εγκληματικών πράξεων (συμπεριλαμβανομένης της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλα οικονομικά εγκλήματα).

(δ) η συγκατάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, προκειμένου να λαμβάνετε ενημερώσεις για προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές ενίοτε εξατομικευμένες στις προσωπικές σας προτιμήσεις τόσο από την Aegean Baltic Bank A.T.E, ή και από τρίτες συνεργαζόμενες εταιρίες, οι οποίες επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά πλαίσιο.

### **Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας;**

Η Aegean Baltic Bank A.T.E κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα ενδεικτικά στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

- **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου**

Μπορεί να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με σχετικές υπηρεσίες, όργανα επιβολής του νόμου και άλλα τρίτα μέρη, όπου ο νόμος μας το επιτρέπει, για το σκοπό της πρόληψης ή του εντοπισμού εγκληματικών πράξεων, για την εκτέλεση εντολών άρσης απορρήτου-παροχής στοιχείων λογαριασμών πελατών και εντολών δέσμευσης λογαριασμών-θυρίδων, κ.α.

- **Σε άλλα τραπεζικά ιδρύματα**

Παροχή πληροφοριών σε άλλα τραπεζικά ιδρύματα π.χ. για τη φερεγγυότητα και τη συναλλακτική τάξη πελατών μας που εκδίδουν επιταγές οι οποίες κατατίθενται ως ενέχυρο στις τράπεζες αυτές.

- **Κατά την ανάθεση εργασιών σε εξωτερικούς συνεργάτες, δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, εταιρείες συμβούλων, τεχνικές εταιρείες, κ.α.**

Όπως κατά την παράδοση στοιχείων πελατών προκειμένου ένας εξωτερικός συνεργάτης, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την νομική διαχείριση της υπόθεσης του πιστούχου (πρόκειται για ειδικές περιπτώσεις στις οποίες έχει κριθεί απαραίτητη η συνδρομή εξειδικευμένου νομικού για την διαχείριση της υπόθεσης) ή να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την εκπόνηση εκτίμησης της αξίας ακίνητου ή μηχανήματος ιδιοκτησίας του πιστούχου ή εγγυητή επί της χρηματοδότησης. Επίσης κατά την παράδοση οικονομικών στοιχείων και στοιχείων αναφορικά με τις χρηματοδοτήσεις των πελατών της Τράπεζας μας σε συνεργαζόμενες εταιρίες προκειμένου να εκπονηθούν μελέτες βιωσιμότητας οι οποίες καταδεικνύουν την πιθανότητα αποπληρωμής του χρέους της εταιρίας καθώς και της πιθανότητας πτώχευσης της συγκεκριμένης εταιρίας, κ.α.

- **Σε Φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας - Τειρεσίας - [www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)**

Ανταλλαγή πληροφοριών με φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, με φορείς πρόληψης απάτης, κ.α. προκειμένου να αξιολογήσουμε και να διαχειριστούμε τον οικονομικό κίνδυνο για τη συμμόρφωσή με τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις και για το δικό μας έννομο συμφέρον.

- **Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες**

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβασθούν και να αποθηκευτούν σε τοποθεσίες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), συμπεριλαμβανομένων χωρών οι οποίες ενδέχεται να μην έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας για προσωπικές πληροφορίες. Λόγοι διαβίβασης των προσωπικών σας δεδομένων μπορεί να είναι η παροχή πληροφοριών για την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας, για τη συμμόρφωση με κανονιστικές υποχρεώσεις και/ή για την προστασία των

εννόμων συμφερόντων μας. Διασφαλίζουμε ότι υφίσταται ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας και ότι η διαβίβαση είναι νόμιμη.

### **Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης**

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση:

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Για τους σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών (marketing activities), τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης σας. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της.

### **Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα**

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Aegean Baltic Bank A.T.E απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

#### **Δικαίωμα πρόσβασης:**

Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

#### **Δικαίωμα διόρθωσης:**

Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας.

#### **Δικαίωμα διαγραφής:**

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργαζόμαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή με προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση.

### **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείται την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

### **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:**

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ.

### **Δικαίωμα στη φορητότητα:**

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

### **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης**

Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ταχυδρομική διεύθυνση: οδός Μεγ. Αλεξάνδρου 91 & 25<sup>ης</sup> Μαρτίου, e-mail: [dpo@ab-bank.com](mailto:dpo@ab-bank.com), τηλ: 210-6234110

## **Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ**

Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)): Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

## **Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων**

Η Aegean Baltic Bank A.T.E εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ τη δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

## **Κατάρτιση Προφίλ - Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων**

Με την κατάρτιση προφίλ νοείται οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν τις προσωπικές προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντα ή τις μετακινήσεις του.

Προκύπτει αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, π.χ. όταν αιτείστε προϊόντα και υπηρεσίες, για να λάβουμε αποφάσεις περί χρηματοδότησης και να διενεργήσουμε ελέγχους για απάτη και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Επίσης σας ενημερώνουμε ότι λαμβάνει χώρα κατάρτιση προφίλ για την αναγνώριση του επιπέδου κινδύνου, που σχετίζεται με δραστηριότητα πελάτη ή χρήση λογαριασμού, π.χ. για πίστωση, απάτη, ή για λόγους οικονομικού εγκλήματος, ή για να διαπιστώσουμε αν κάποιος άλλος χρησιμοποιεί την κάρτα σας χωρίς την άδειά σας.

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ανθρώπινη παρέμβαση και να αμφισβητήσετε την απόφαση.



## **PRIVACY STATEMENT**

### **Update on Personal Data Processing**

#### **Introduction**

We would like to assure you that for AEGEAN BALTIC BANK S.A the protection of our customers' personal data is of paramount importance. That is why we are taking appropriate steps to protect the personal data we process and to ensure that the processing of personal data is always carried out in accordance with the obligations laid down by the legal framework, both by the company itself and by third parties who process personal data on behalf of the company.

#### **Data Controller – Data Protection Officer (DPO)**

AEGEAN BALTIC BANK S.A , having its registered office at Maroussi, 91, Meg. Alexandrou & 25<sup>th</sup> Martiou Str, email: [aegean.baltic@ab-bank.com](mailto:aegean.baltic@ab-bank.com), tel: 210-6234110, website: <https://aegeanbalticbank.com>, informs that, for the purposes of its business, it processes personal data of its customers in accordance with applicable national law and the European Regulation 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation, hereinafter referred to as the "Regulation") as it is currently in force.

For any matter concerning the processing of personal data, please contact the Data Protection Officer directly (DPO), email: [dpo@ab-bank.com](mailto:dpo@ab-bank.com), telephone: 210-6234110.

#### **Which categories of personal data do we process;**

The personal data you provide us with ***name, father's name, address, email, mobile/landline telephone, Tax Registration Number, Tax Office, ID Number, age, Passport Number, profession, date of birth, etc.***, is being processed only when we have legal grounds to do so and according to the applicable regulatory and legal framework.



## **How and why we use your personal data;**

- **For providing our products and services**

We collect personal data i.e. when we open bank accounts, when we use the information required to manage your accounts, process your transactions, exchange bank notes, remittance management, deposit management, accepting debt restructuring requests, and generally providing our products and services, in order to adhere to our contractual relationship with you.

- **For communicating with you and managing our relationship with you**

We may need to contact you by email or phone for administrative purposes, such as handling your complaints and, generally, offering you our services.

- **For keeping you up-to-date with our news and offers**

If you have consented to or are covered by our legitimate interest, we will send you promotional messages about our banking services, updates, products and offers, sometimes personalized to your preferences and interests, to improve your customer experience.

- **To improve our services and protect our business interests**

The business purposes for which we will use your information help us improve our services and meet your expectations.

- **To support banking operations**

We process your personal data in order to handle complaints, termination of business relationships and more generally to preserve the unimpeded provision of our banking services.

- **To prevent criminal acts and comply with legal obligations**

We process your personal data to conduct customer due diligence, transaction diagnostics checks, name authentication and banknote authentication checks, risk identification and, more generally, the implementation of measures to prevent and detect criminal offenses such as fraud, terrorism and money laundering of income from illegal activities.

- **To safeguard our legitimate interests and protect individuals and goods**

When we use closed circuit television (CCTV) and security cameras to be able to protect the security of individuals, materials, facilities, including your deposits.

- **For providing access to our online platform**

We process your personal data in order to provide access to our online platform.

**Which are the legal grounds for processing personal data?**

The personal data you provide to us with are processed only when we have legal grounds to do so.

Legal grounds for processing your personal data are:

(a) the provision of the services you appoint us for and you wish to receive from us such as the opening of a bank account and, as a result, the performance of contractual obligations within this context.

(b) safeguarding and protecting the legitimate interests of yours as well as ours. So, we use closed circuit television (CCTV) and security cameras to be able to protect the security of individuals, materials, facilities, including your deposits.

(c) complying with a statutory obligation, such as the use of such information for identifying and preventing criminal acts (including terrorism financing, money laundering activities and other economic crimes).

(d) the consent you provide us with under the specific conditions set out in the legal framework in order to receive updates on products, services, offers, sometimes customized to your personal preferences by Aegean Baltic Bank S.A, or third-party associates processing your personal data according to the each time applicable legal framework.

**Where do we share your data?**

Aegean Baltic Bank S.A informs you that it shares your personal data with the following categories of recipients:

- **Governmental authorities, Law enforcement agencies**

We may share your information with relevant departments, law enforcement agencies and other third parties where the law permits us to do so, for the purpose of preventing or detecting criminal offenses, to execute privacy lifting orders and orders on seizing safety deposit boxes.

- **To other banking institutions**

Providing information to other banking institutions e.g. for the solvency and credibility of our clients issuing checks that are deposited as collateral to these banks.

- **When outsourcing to lawyers, law firms, consulting companies, technical companies, etc.**

As with the delivery of customer data in order for an external partner to take all the necessary actions for the legal handling of the borrower's case (these are special cases in which it is deemed necessary to have a qualified lawyer to handle the case) or to proceed with all necessary actions to make an assessment of the value of the real or personal property of the borrower or guarantor in relation to financing. Also upon delivery of financial data and information regarding such financing of our Bank's clients to cooperating companies in order to elaborate sustainability studies which demonstrate the possibility of repayment of the company's debt as well as the probability of bankruptcy of the particular company, etc.

- **To credit rating agencies - Tiresias - [www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)**

Exchange of information with credit rating agencies, fraud prevention agencies, etc. in order to evaluate and manage financial risk, to comply with our regulatory obligations and for our own legitimate interest.

### **Transferring your personal data to Third Countries**

Your personal data may be transmitted and stored in locations outside the European Union (EEA) or the European Economic Area (EEA), including countries which may not have the same level of protection for personal information. Reasons for passing on your personal data may include the provision of information for or on the performance of our contract with you, to comply with regulatory obligations and / or to protect our legitimate interests. We ensure that there is an appropriate level of protection and that the transmission is legitimate.

### **Storage Time**

The data storage time is decided on the basis of the following specific criteria, as appropriate on each case:

When processing is required as a requirement under provisions of the applicable legal framework, your personal data will be stored for as long as required by the relevant provisions.

When processing is done on the basis of a contractual relationship, your personal data will be stored for as long as is necessary to perform the contract and for the foundation, exercise, and / or support of legal claims under the contract.

For promotional and marketing purposes, your personal data is retained until your consent is withdrawn. This can be done by you at any time. Withdrawal of consent does not affect the legality of consent-based processing in the period before its revocation.

## **What are your rights with respect to your personal data**

Any natural person whose data is being processed by Aegean Baltic Bank S.A enjoys the following rights:

### **Right of Access:**

You have the right to be aware and verify the legitimacy of the processing. So, you have the right to access the data and get additional information about how your data is processed.

### **Right to Rectification:**

You have the right to study, correct, update or modify your personal data by contacting the Data Protection Officer (DPO) at the above contact details.

### **Right to Erasure ("Right to be forgotten"):**

You have the right to request the erasure of your personal data when we process it based on your consent or in order to protect our legitimate interests. In all other cases (such as, for example, where there is a contract, due to an obligation to process personal data required by law, for reasons of public interest), this right is subject to specific restrictions or and may not apply, depending on the case.

### **Right to Restriction of Processing:**

You have the right to request a restriction on the processing of your personal data in the following cases: (a) when the accuracy of the personal data is questioned and until such accuracy is verified; (b) when you oppose the erasure of personal data and request (instead of erasure) the limitation of its use; c) when personal data is not needed for processing purposes, but is, however, indispensable for the foundation, exercise, support of legal claims; and (d) when you object to the processing and until it is verified that there are legitimate reasons that concern us and supersede the reasons for which you oppose processing.

### **Right to Oppose Processing:**

You have the right to oppose at any time the processing of your personal data where, as described above, such processing is necessary for the purposes of legitimate interests we seek as processors, as well as for processing for direct marketing and consumer profiling.

### **Right to Data Portability:**

You have the right to receive your personal data free of charge in a format that allows you to access, use, and edit them, using commonly used editing methods. You also have the right to ask us, if technically feasible, to pass the data directly to another processor.

This right exists for the data you have provided to us and is processed by automated means based on your consent or for the performance of a relevant contract.

### **Right to Withdraw Consent**

Where processing is based on your consent, you have the right to withdraw such consent freely, without prejudice to the lawfulness of the processing based on your consent prior to its withdrawal.

In order to exercise any of the above-mentioned rights you may refer to the Data Protection Officer (DPO) , mailing address: 91, Meg. Alexandrou & 25<sup>th</sup> Martiou Str., email:dpo@ab-bank.com, telephone: 210-6234110

### **Right to file a complaint with the Data Protection Authority**

You have the right to file a complaint with the Data Protection Authority ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)): Telephone: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, email: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

### **Personal Data Security**

Aegean Baltic Bank S.A implements appropriate technical and organizational measures aimed at the safe processing of personal data and the prevention of accidental loss or destruction and / or unauthorized access to, use, modification or disclosure thereof. In any case, the way in which the internet operates and the fact that it is free to anyone cannot guarantee that unauthorized third parties will never be able to violate the applicable technical and organizational measures by gaining access and possibly using personal data for unauthorized and / or unfair purposes.

### **Profiling – Automated decision making process**

Profiling is defined as any form of automated processing of personal data that involves the use of personal data to evaluate certain personal aspects of a natural person, in particular to analyze or predict aspects of personal preferences and interests or movements.

Automated individual decision-making, including profiling, takes place e.g. when you ask for products and services, in making financing decisions and conducting checks on fraud and money laundering. We also inform you that profiling is taking place to identify the level of risk associated with client activity or account usage, e.g. for credit, fraud, or financial crimes, or to see if someone else is using your card without your permission.

You have the right to ask for human intervention and to challenge the decision.