



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΦΥΛΑΞΗΣ ΠΕΡΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. ΟΡΙΣΜΟΙ	3
3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ	4
3.1 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	4
3.2 ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	4
3.3 ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	5
3.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ	5
3.5 ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ	7

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Τράπεζα εφαρμόζει την παρούσα Πολιτική σε εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που πηγάζουν από το ισχύον θεσμικό και εποπτικό πλαίσιο (Ν.4514/2018 άρθρο 16, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός 2017/565 άρθρο 46, 49 και 63, γενικές αρχές που καθορίζονται με τις παρ. 7, 8.1. και 13.4. του Κεφ. II και της ΠΕΕ 147/27.07.2018

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, οι κατωτέρω έννοιες έχουν την εξής σημασία:

Ως «πελάτης» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο μια επιχείρηση επενδύσεων παρέχει επενδυτικές ή παρεπόμενες υπηρεσίες.

Ως «ιδιώτης» νοείται κάθε πελάτης που δεν είναι επαγγελματίας πελάτης.

Ως «επαγγελματίας» νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στο παράρτημα II της MiFID II.

Ως «επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος» νοείται μια επιχείρηση που υπάγεται σε μια κατηγορία πελατών που θεωρούνται επαγγελματίες πελάτες σύμφωνα με τις παραγράφους 1, 2 και 3 του τμήματος I του παραρτήματος II της MiFID II.

Ως «χρηματοπιστωτικό μέσο» νοούνται τα μέσα που προσδιορίζονται στο τμήμα Γ του παραρτήματος I της MiFID II.

Ο «CCP» (κεντρικός αντισυμβαλλόμενος) όπως ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 648/2012.

Ως «συναλλαγή χρηματοδότησης τίτλων» νοείται η συναλλαγή όπως ορίζεται στο άρθρο 3 παράγραφος 11 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2015/2365 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Ως «αρμόδια αρχή» νοείται η αρχή την οποία ορίζει κάθε κράτος μέλος σύμφωνα με το άρθρο 67, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη MiFID II.

Ως «προσωπικό» νοούνται τα φυσικά πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένων των συνδεδεμένων αντιπροσώπων) που παρέχουν συναφείς υπηρεσίες σε πελάτες για λογαριασμό της Τράπεζας.

Ως «σταθερό μέσο» νοείται κάθε μέσο το οποίο:

α) παρέχει στον πελάτη τη δυνατότητα να αποθηκεύει πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά στον πελάτη αυτόν, κατά τρόπο ώστε να μπορεί να ανατρέχει σε αυτές μελλοντικά, για το απαιτούμενο από τους σκοπούς των πληροφοριών χρονικό διάστημα, και

β) επιτρέπει την αμετάβλητη αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών.

3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ

3.1 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Για τους σκοπούς της διαφύλαξης των δικαιωμάτων των πελατών σε σχέση με τα χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια που τους ανήκουν, η Τράπεζα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του άρθρου 2 του παραρτήματος 7 της ΠΔ/ΤΕ 2577/2006 ως κάτωθι:

(α) τηρεί τα απαραίτητα αρχεία και λογαριασμούς έτσι ώστε να είναι σε θέση, ανά πάσα στιγμή και χωρίς καθυστέρηση, να διαχωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται για λογαριασμό ενός πελάτη από τα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου πελάτη, καθώς και από τα δικά της περιουσιακά στοιχεία.

(β) τηρεί τα αρχεία και τους λογαριασμούς της κατά τρόπο που να διασφαλίζει την ακρίβεια και ιδίως την αντιστοιχία τους με τα χρηματοπιστωτικά μέσα και τα κεφάλαια που κατέχονται για λογαριασμό πελατών καθώς και την ανίχνευση των σχετικών κινήσεων στα εν λόγω αρχεία και λογαριασμούς, ήτοι να χρησιμοποιούνται σαν διαδρομή ελέγχου(audit trail).

(γ) διεξάγει τακτικές συμφωνίες μεταξύ των εσωτερικών της αρχείων και λογαριασμών και εκείνων που τηρούνται από τρίτους, οι οποίοι τυχόν κατέχουν τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία των πελατών.

(δ) έχει λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει ότι οποιαδήποτε χρηματοπιστωτικά μέσα πελατών έχουν κατατεθεί σε Τρίτους, δύναται να διαχωριστούν από τα χρηματοπιστωτικά μέσα που ανήκουν στην Τράπεζα, ή στους Τρίτους, με τη χρήση λογαριασμών οι οποίοι έχουν διαφορετικές ονομασίες στα βιβλία των Τρίτων, ή με άλλα ισοδύναμα μέτρα, με τα οποία επιτυγχάνεται το ίδιο επίπεδο προστασίας.

(ε) λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα κεφάλαια των πελατών που έχουν κατατεθεί σε κεντρική τράπεζα, σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα, ή σε τράπεζα ή πιστωτικό ίδρυμα που έχει άδεια λειτουργίας σε τρίτη χώρα εκτός Ε.Ο.Χ., ή σε αναγνωρισμένα αμοιβαία κεφάλαια χρηματαγοράς, κατέχονται σε λογαριασμό, ή λογαριασμούς ξεχωριστούς, από άλλους οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της κατοχής κεφαλαίων που ανήκουν στην Τράπεζα.

(στ) έχει θεσπίσει κατάλληλες οργανωτικές ρυθμίσεις για να ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο απώλειας, ή μείωσης των περιουσιακών στοιχείων των πελατών, ή των δικαιωμάτων τους σχετικά με τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία, λόγω κατάχρησης των περιουσιακών στοιχείων, απάτης, κακής διαχείρισης, ελλιπούς τήρησης αρχείου ή αμέλειας.

3.2 ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Για τη διατήρηση υψηλού επιπέδου προστασίας των επενδυτών, η Τράπεζα που καταθέτει χρηματοπιστωτικά μέσα που κατέχονται για λογαριασμό πελατών τους σε λογαριασμό ή λογαριασμούς που έχουν ανοιχτεί σε τρίτο, επιδεικνύει όλη τη δέουσα ικανότητα, φροντίδα και επιμέλεια κατά την επιλογή, τον διορισμό και τον περιοδικό έλεγχο του τρίτου και των ρυθμίσεων για την κατοχή και φύλαξη των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Πολιτική Εξωτερικής Ανάθεσης.

Για να διασφαλιστεί ότι τα χρηματοπιστωτικά μέσα υπόκεινται σε δέουσα φροντίδα και προστασία ανά πάσα στιγμή, η Τράπεζα λαμβάνει επίσης υπόψη:

- την τεχνογνωσία και τη φήμη στην αγορά του τρίτου
- τυχόν νομικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την κατοχή εκείνων των χρηματοπιστωτικών μέσων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τα δικαιώματα των πελατών.

Όταν η Τράπεζα προτείνει να κατατεθούν χρηματοπιστωτικά μέσα πελατών της σε τρίτο εκτός ΕΟΧ, πρέπει να είναι μόνο σε χώρα όπου η φύλαξη χρηματοπιστωτικών μέσων για λογαριασμό άλλου



προσώπου υπόκειται σε ειδικές ρυθμίσεις και εποπτεία και ο εν λόγω τρίτος υπόκειται σε συγκεκριμένη ρύθμιση και εποπτεία.

Η Τράπεζα δεν καταθέτει χρηματοπιστωτικά μέσα που κατέχονται για λογαριασμό πελατών σε τρίτο εγκατεστημένο σε τρίτη χώρα εκτός ΕΟΧ, η οποία δεν ρυθμίζει κανονιστικά την κατοχή και φύλαξη χρηματοπιστωτικών μέσων για λογαριασμό άλλου προσώπου εκτός εάν πληρείται μια από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) η φύση των χρηματοπιστωτικών μέσων ή των επενδυτικών υπηρεσιών που συνδέονται με αυτά απαιτεί την κατάθεσή τους σε τρίτο εγκατεστημένο σε αυτή την τρίτη χώρα.

β) όταν τα χρηματοπιστωτικά μέσα κατέχονται για λογαριασμό επαγγελματία πελάτη, ο πελάτης έχει ζητήσει γραπτώς από την επιχείρηση να τα καταθέσει σε τρίτο σε αυτή την τρίτη χώρα.

Οι ανωτέρω απαιτήσεις ισχύουν επίσης όταν ο τρίτος έχει αναθέσει σε άλλο τρίτο οποιοδήποτε από τα καθήκοντά του όσον αφορά την κατοχή και φύλαξη των χρηματοπιστωτικών μέσων.

3.3 ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η Τράπεζα δεν δύναται να χρησιμοποιεί χρηματοπιστωτικά μέσα των πελατών είτε για ίδιο λογαριασμό είτε για λογαριασμό άλλου πελάτη της Τράπεζας παρά μόνο κατόπιν ρητής συναίνεσης του πελάτη για τη χρήση των χρηματοπιστωτικών μέσων με συγκεκριμένους όρους. Η συναίνεση απαιτείται να είναι έγγραφη για ιδιώτες και επαγγελματίες πελάτες.

Η Τράπεζα δύναται να χρησιμοποιεί χρηματοπιστωτικά μέσα, που τηρούνται για λογαριασμό πελάτη, σε τρίτο μόνο εφόσον πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις.

Το αρχείο που τηρείται από την Τράπεζα περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τον πελάτη, κατόπιν εντολής του οποίου έχουν χρησιμοποιηθεί τα χρηματοπιστωτικά μέσα, καθώς και την ποσότητα των χρηματοπιστωτικών μέσων κάθε πελάτη, με σκοπό την ορθή κατανομή των ενδεχόμενων ζημιών.

Η Τράπεζα δεν συνάπτει συμφωνίες χρηματοοικονομικής ασφάλειας με μεταβίβαση τίτλου σε ιδιώτες πελάτες με σκοπό την κάλυψη παρουσών ή μελλοντικών, υφιστάμενων εξαρτώμενων από αβέβαια περιστατικά ή αναμενόμενων υποχρεώσεων πελατών.

3.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να παρέχει άμεσα και ταυτόχρονα όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με την ίδια, τα χρηματοπιστωτικά μέσα, τα κόστη και τις συναφείς επιβαρύνσεις, ή σχετικά με τη φύλαξη των χρηματοπιστωτικών μέσων των πελατών ή των κεφαλαίων των πελατών, υπό τον όρο ότι παρέχει τις σχετικές πληροφορίες σε εύθετο χρόνο πριν από την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών. Εφόσον οι πληροφορίες κοινοποιούνται στον πελάτη σε εύθετο χρόνο, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να παρέχει τις πληροφορίες αυτές χωριστά ή να ενσωματώνει τις πληροφορίες σε σύμβαση με τον πελάτη.

Η Τράπεζα παρέχει στους σχετικούς υφιστάμενους ή δυνητικούς πελάτες πληροφόρηση αναφορικά με τα κάτωθι:

- Ενημερώνει τον υφιστάμενο ή δυνητικό πελάτη εάν χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαιά του κατέχονται από τρίτο για λογαριασμό της Τράπεζας, καθώς και για την ευθύνη που έχει η Τράπεζα σύμφωνα με την εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις αυτού του τρίτου και για τις συνέπειες για τον πελάτη από ενδεχόμενη αφερεγγυότητα του τρίτου.



- Εάν κατέχονται χρηματοπιστωτικά μέσα υφιστάμενου ή δυνητικού πελάτη από τρίτο σε συλλογικό λογαριασμό, η Τράπεζα ενημερώνει σχετικά τον πελάτη και τον προειδοποιεί σαφώς για τους κινδύνους που αυτό συνεπάγεται.
- Ενημερώνει τον υφιστάμενο ή δυνητικό πελάτη εάν δεν είναι δυνατό βάσει της εθνικής νομοθεσίας να διαχωριστούν τα χρηματοπιστωτικά μέσα του πελάτη, που κατέχονται σε τρίτο, από τα ιδιόκτητα χρηματοπιστωτικά μέσα αυτού του τρίτου ή της Τράπεζας και τον προειδοποιεί σαφώς για τους κινδύνους που αυτό συνεπάγεται.
- Ενημερώνει τον υφιστάμενο ή δυνητικό ιδιώτη πελάτη εάν οι λογαριασμοί στους οποίους τηρούνται χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια αυτού του πελάτη υπάγονται ή μπορούν να υπαχθούν σε νομοθεσία ή δικαιοδοσία άλλη από εκείνη ενός κράτους μέλους και αναφέρει ότι τα δικαιώματα του υφιστάμενου ή δυνητικού πελάτη σε σχέση με τα εν λόγω χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια μπορούν να διαφέρουν ανάλογα.
- Ενημερώνει τον πελάτη σχετικά με την ύπαρξη και τους όρους κάθε εμπράγματος δικαιώματος ή ασφάλειας που η Τράπεζα έχει ή θα μπορούσε να έχει επί των χρηματοπιστωτικών μέσων ή κεφαλαίων του, ή σχετικά με τυχόν δικαίωμα συμψηφισμού που έχει σε σχέση με τα εν λόγω μέσα ή κεφάλαια. Κατά περίπτωση, ενημερώνει επίσης τον πελάτη για το γεγονός ότι ένας θεματοφύλακας μπορεί να έχει εμπράγματο δικαίωμα, ασφάλεια ή δικαίωμα συμψηφισμού επί ή σε σχέση με αυτά τα μέσα ή κεφάλαια.
- Η Τράπεζα, προτού συνάψει συναλλαγές χρηματοδότησης τίτλων για χρηματοπιστωτικά μέσα που κατέχει εξ ονόματος πελάτη ή προτού χρησιμοποιήσει με άλλο τρόπο αυτά τα χρηματοπιστωτικά μέσα για ίδιο λογαριασμό ή για λογαριασμό άλλου πελάτη, παρέχει στον εν λόγω πελάτη σε σταθερό μέσο και σε εύθετο χρόνο προτού χρησιμοποιηθούν τα μέσα αυτά σαφείς, πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες για τις υποχρεώσεις και τις ευθύνες της όσον αφορά τη χρησιμοποίηση αυτών των χρηματοπιστωτικών μέσων, περιλαμβανομένων των όρων επιστροφής τους, καθώς και για τους σχετικούς κινδύνους.

Οι απαιτήσεις που ισχύουν για τις εκθέσεις που υποβάλλονται σε ιδιώτες και επαγγελματίες πελάτες βάσει MiFID II εφαρμόζονται, εκτός αν η Τράπεζα συνάπτει συμφωνίες με επιλέξιμους αντισυμβαλλόμενους προκειμένου να καθορίσει το περιεχόμενο και τον χρόνο υποβολής των εκθέσεων.

Η Τράπεζα αποστέλλει, τουλάχιστον σε **τριμηνιαία βάση**, σε κάθε πελάτη του οποίου κατέχει χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια, κατάσταση αυτών των μέσων και κεφαλαίων, με ευθύνη του Καταστήματος Εξυπηρέτησης εκτός εάν μια τέτοια κατάσταση έχει ήδη παρασχεθεί σε άλλη περιοδική κατάσταση. Κατόπιν αιτήματος του πελάτη, η Τράπεζα παρέχει την εν λόγω κατάσταση συχνότερα σε εμπορικό κόστος.

Η ανωτέρω αναφερόμενη κατάσταση περιουσιακών στοιχείων του πελάτη περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- α) λεπτομερή στοιχεία για όλα τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια που κατέχει η Τράπεζα για λογαριασμό του πελάτη στο τέλος της περιόδου που καλύπτει η κατάσταση
- β) τον βαθμό στον οποίο χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια του πελάτη απετέλεσαν αντικείμενο συναλλαγών χρηματοδότησης τίτλων
- γ) κάθε όφελος για τον πελάτη ως αποτέλεσμα της συμμετοχής του σε οποιαδήποτε συναλλαγή χρηματοδότησης τίτλων και τη βάση επί της οποίας έχει υπολογισθεί το όφελος αυτό
- δ) σαφή ένδειξη των περιουσιακών στοιχείων ή κεφαλαίων που υπόκεινται στους κανόνες της MiFID II και τα εκτελεστικά της μέτρα, και των περιουσιακών στοιχείων ή κεφαλαίων που δεν υπόκεινται
- ε) σαφή ένδειξη των περιουσιακών στοιχείων που επηρεάζονται από ιδιαιτερότητες στο καθεστώς κυριότητάς τους, για παράδειγμα λόγω εμπράγματης ασφάλειας



στ) την αγοραία ή, όταν δεν είναι διαθέσιμη, την εκτιμώμενη αξία των χρηματοπιστωτικών μέσων που περιλαμβάνονται στην κατάσταση, με σαφή ένδειξη του γεγονότος ότι η έλλειψη αγοραίας τιμής είναι πιθανό να είναι ενδεικτική έλλειψης ρευστότητας. Η εκτιμώμενη αξία υπολογίζεται από την Τράπεζα με τη μέγιστη δυνατή επιμέλεια. Σε περιπτώσεις στις οποίες το χαρτοφυλάκιο ενός πελάτη περιλαμβάνει τα έσοδα από μια ή περισσότερες μη διακανονισθείσες συναλλαγές, οι πληροφορίες που αναφέρονται στο στοιχείο α) μπορούν να βασίζονται είτε στην ημερομηνία της διαπραγμάτευσης είτε στην ημερομηνία διακανονισμού, υπό τον όρο ότι η ίδια βάση εφαρμόζεται σε όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην κατάσταση.

Η περιοδική κατάσταση των περιουσιακών στοιχείων του πελάτη που αναφέρεται δεν παρέχεται στην περίπτωση που η Τράπεζα παρέχει στους πελάτες της πρόσβαση σε ένα επιγραμμικό σύστημα, το οποίο θεωρείται σταθερό μέσο και στο οποίο οι πελάτες μπορούν εύκολα να αποκτήσουν πρόσβαση σε επικαιροποιημένες καταστάσεις των χρηματοπιστωτικών μέσων ή κεφαλαίων τους και η επιχείρηση διαθέτει αποδείξεις ότι ο πελάτης είχε πρόσβαση στην εν λόγω κατάσταση τουλάχιστον μία φορά κατά τη διάρκεια του σχετικού τριμήνου.

Η Τράπεζα παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα χρηματοπιστωτικά μέσα και τα άμεσα διαθέσιμα κεφάλαια των πελατών στην Τράπεζα της Ελλάδος, υπό την ιδιότητα της ως εποπτικής αρχής και υπό την ιδιότητά της ως αρχής εξυγίανσης, και στους ειδικούς εκκαθαριστές. Οι πληροφορίες που διατίθενται περιλαμβάνουν τα εξής:

- α) σχετικούς εσωτερικούς λογαριασμούς και αρχεία που προσδιορίζουν εύκολα τα υπόλοιπα των κεφαλαίων και των χρηματοπιστωτικών μέσων που κατέχονται για κάθε πελάτη,
 - β) στις περιπτώσεις όπου τα κεφάλαια πελατών κατέχονται από άλλα πιστωτικά ιδρύματα, λεπτομέρειες των λογαριασμών στους οποίους κατέχονται τα κεφάλαια των πελατών, και των σχετικών συμφωνιών με τα εν λόγω ιδρύματα,
 - γ) στις περιπτώσεις όπου τα χρηματοπιστωτικά μέσα κατέχονται από πιστωτικά ιδρύματα, λεπτομέρειες των λογαριασμών που έχουν ανοιχτεί σε τρίτους και των σχετικών συμφωνιών με τους εν λόγω τρίτους, καθώς και λεπτομέρειες των σχετικών συμφωνιών με εν λόγω ιδρύματα,
 - δ) λεπτομέρειες τρίτων που ασκούν οποιαδήποτε σχετικά καθήκοντα (εξωτερικής ανάθεσης) και λεπτομέρειες οποιωνδήποτε καθιόντων εξωτερικής ανάθεσης,
 - ε) άτομα που κατέχουν καίριες θέσεις στην Τράπεζα και που συμμετέχουν στις σχετικές διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων των υπευθύνων για την επίβλεψη των απαιτήσεων του ιδρύματος σε σχέση με τη φύλαξη των περιουσιακών στοιχείων του πελάτη και
- στ) συμφωνίες σχετικά με τη σύσταση κυριότητας των πελατών επί των περιουσιακών στοιχείων.

3.5 ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ

Η Τράπεζα τηρεί ενημερωμένο αρχείο αναφορικά με τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή/και άλλα περιουσιακά στοιχεία του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη προς φύλαξη και διοικητική διαχείριση.