



Προκαθορισμένα Σημεία Επικοινωνίας

Η Τράπεζα έχει συστήσει τα παρακάτω Προκαθορισμένα Σημεία Επικοινωνίας, με τα οποία μπορεί να επικοινωνήσει ο δανειολήπτης και να αναζητήσει συμβουλές και καθοδήγηση αναφορικά με την εφαρμογή του Κώδικα, όπως αυτός έχει υιοθετηθεί από την Τράπεζα:

- Τα υποκαταστήματα της Τράπεζας κατά τις εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή: 08.00 – 14.00) και ειδικότερα:
 - Κεντρικά Γραφεία: Μεγάλου Αλεξάνδρου 91 & 25^{ης} Μαρτίου, 151 24 Μαρούσι Αττικής
(Τηλ. Επικοινωνίας.: +30 210 6234 110/ Fax.: +30 210 6234 192 / 193),
 - Υποκατάστημα Πειραιά: Ακτή Μιαούλη 93, 185 38, Πειραιάς
(Τηλ. Επικοινωνίας: +30 210 4291 730/ Fax.: +30 210 6234 191),
 - Υποκατάστημα Γλυφάδας: Λεωφόρος Ποσειδώνος 93, 166 74, Γλυφάδα Αττικής
(Τηλ. Επικοινωνίας +30 210 8984 000/ Fax.: +30 210 8010 094).
- Το αρμόδιο στέλεχος ή η Μονάδα / Διεύθυνση που είναι υπεύθυνο / η για τη διαχείριση του λογαριασμού του δανειολήπτη.

Σε κάθε περίπτωση, ο δανειολήπτης μπορεί να αποταθεί για περαιτέρω πληροφορίες, οδηγίες ή/ και συμβουλευτική υποστήριξη αναφορικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας Τραπεζών στους φορείς που έχουν οριστεί από το κράτος ειδικά για αυτό το σκοπό και ειδικότερα στα Κέντρα - Γραφεία Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών (ΚΕΥΔ – ΓΕΥΔ) που έχουν συσταθεί από την Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (<http://www.keyd.gov.gr>), τηλ. επικοινωνίας: 213.212.57.30). Σε περίπτωση Νομικού προσώπου, ο δανειολήπτης μπορεί να απευθυνθεί στο οικείο Επαγγελματικό Επιμελητήριο ή Επαγγελματικό Σύλλογο ή Ινστιτούτο Θεσμικών Κοινωνικών Εταιριών (νόμος 4738/2020, άρθρο 4).