



## Συνεργάσιμος Δανειολήπτης

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα, ο δανειολήπτης χαρακτηρίζεται ως “Συνεργάσιμος” όταν συμμορφώνεται με τις ακόλουθες γενικές αρχές συμπεριφοράς:

- παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στην Τράπεζα (π.χ. αριθμούς fax, σταθερού και κινητού τηλεφώνου, email, διευθύνσεις κατοικίας και εργασίας) και προβαίνει σε ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου ως αντίκλητου επικοινωνίας, σε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος,
- είναι διαθέσιμος για επικοινωνία με την Τράπεζα (ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της) και ανταποκρίνεται σε κλήσεις και επιστολές με ειλικρίνεια και σαφήνεια εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών,
- προβαίνει σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Τράπεζα σχετικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση, ή σχετικά με τη μεταβολή της οικονομικής του κατάστασης, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα μεταβολής της, ή εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα ζητηθούν οι σχετικές πληροφορίες από την Τράπεζα (ή οποιονδήποτε ενεργεί νόμιμα για λογαριασμό της),
- προβαίνει σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση προς την Τράπεζα (ή σε όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της), είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω εκπροσώπου, κάθε πληροφορίας που μπορεί να έχει ουσιαστικές επιπτώσεις στη μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του (π.χ. εκπλήρωση προϋποθέσεων για λήψη επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του (κληρονομιά κ.λπ.), απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων, εξαγορά ασφαλιστικών προϊόντων, κέρδη σε οποιαδήποτε μορφή κ.λπ.) και
- συναινεί στη διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης αναδιάρθρωσης με την Τράπεζα (ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα.

Οι ως άνω προϋποθέσεις πρέπει να πληρούνται στο ακέραιο.



Σε περίπτωση που οι παραπάνω γενικές αρχές δεν πληρούνται, ο δανειολήπτης χαρακτηρίζεται ως «Μη Συνεργάσιμος» και θα ενημερωθεί εγγράφως από την Τράπεζα με συστημένη επιστολή για τις ενδεχόμενες επιπτώσεις:

- εκκίνηση νομικών/δικαστικών διαδικασιών
- αποκλεισμός του δανειολήπτη από ειδικές σχετικές ευεργετικές διατάξεις της νομοθεσίας
- κίνδυνος εκποίησης τυχόν εξασφαλίσεων που έχουν παρασχεθεί από τον δανειολήπτη και τους εγγυητές,
- ο δανειολήπτης και οποιοσδήποτε σχετικός εγγυητής θα εξακολουθούν να είναι υπόχρεοι για οποιοδήποτε οφειλόμενο υπόλοιπο, επί του οποίου οι τόκοι (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των τόκων υπερημερίας) θα συνεχίσουν να συσσωρεύονται σύμφωνα με τις διατάξεις της δανειακής σύμβασης, ανεξάρτητα από την ύπαρξη οποιασδήποτε εξασφάλισης ή ενεχύρου άλλων περιουσιακών στοιχείων.