



ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

I. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Εισαγωγή

Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι για την AEGEAN BALTIC BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (εφεξής «AEGEAN BALTIC BANK» ή η «Τράπεζα»), η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό, λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την εταιρία, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της εταιρίας.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Η AEGEAN BALTIC BANK με έδρα στον Δήμο Αμαρουσίου, οδός Μεγ. Αλεξάνδρου 91 & 25ης Μαρτίου, Τ.Κ 151 24, με στοιχεία ΑΦΜ 099937684, e-mail: aegean.baltic@ab-bank.com, τηλ: 210-6234110, website: <https://aegeanbalticbank.com>, ενημερώνει ότι, για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών της, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός»), όπως ισχύει.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Τράπεζας έχει οριστεί η δικηγορική εταιρεία ΠΙΣΤΙΟΛΗΣ – ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ANDERSEN LEGAL (στοιχεία επικοινωνίας: dpo@ab-bank.com).

Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, είναι τα απολύτως αναγκαία, απαραίτητα και κατάλληλα για την επίτευξη των επιδιωκόμενων σκοπών μας και συνοψίζονται στα εξής. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για την επίτευξη των σκοπών αυτών διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

A. Προσωπικά δεδομένα, τα οποία μας παρέχετε εσείς, όπως:

- Δεδομένα ταυτοποίησης & νομιμοποίησης (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, στοιχεία δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΜΚΑ),
- Δημογραφικά στοιχεία (φύλο, εθνικότητα, οικογενειακή κατάσταση)

- Δεδομένα επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),
- Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής σας κατάστασης, συμπεριλαμβανομένων φορολογικών σας στοιχείων (Αριθμός Φορολογικού Μητρώου, φορολογική κατοικία, πληροφορίες που αφορούν την μισθολογική και περιουσιακή σας κατάσταση, επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, εκκαθαριστικά σημειώματα, κατά περίπτωση έντυπα Ε1 και Ε9).
- Δεδομένα εικόνας, από τα συστήματα βιντεοπιτήρησης των χώρων της Τράπεζας, όπου υπάρχουν οι σχετικές σημάνσεις
- Δεδομένα από τη συναλλακτική σχέση με την Τράπεζά μας και τη χρήση των προϊόντων που σας έχουν χορηγηθεί ή των υπηρεσιών που σας έχουν παρασχεθεί.

Σημειώνουμε ότι τα δεδομένα που αφορούν την ταυτοποίηση και τη νομιμοποίηση σας, καθώς επίσης και τα στοιχεία επικοινωνίας είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση σας με την Τράπεζα, ενώ το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων εξαρτάται σε κάθε περίπτωση από τη σύμβαση που είτε θα συναφθεί, είτε υφίσταται με την Τράπεζα, ή/και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.

Β. Προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγει για εσάς η Τράπεζα, από άλλες πηγές και τα οποία είναι:

- Δεδομένα αθέτησης των οικονομικών σας υποχρεώσεων όπως ενδεικτικά και κατά περίπτωση ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες (κατά τη λήξη τους) συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, καταγγελίες συμβάσεων πάσης φύσης χορηγήσεων δανείων και πιστώσεων προς φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις, διαταγές πληρωμής, προγράμματα πλειστηριασμών (κινητών και ακινήτων), κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή βάσει του Ν.Δ. 1923, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες, διοικητικές κυρώσεις κατά παραβατών φορολογικών νόμων, αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/ εξυγίανσης, αιτήσεις πτωχεύσεων, κηρυχθείσες πτωχεύσεις και αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτωχεύσεων λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης χρεών και διαταγές απόδοσης χρήσης μισθίου ακινήτου),
- Δεδομένα εταιρειών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ,
- Δεδομένα από τη χρήση ηλεκτρονικών ή/και ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζάς μας (π.χ. αναγνωριστικά cookies,) σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους αυτών.

Πηγές των Δεδομένων

Σε περίπτωση όπου η Τράπεζα συλλέγει δεδομένα από άλλες πηγές και δεν τα έχει λάβει από εσάς ως υποκείμενα δεδομένων, για τους σκοπούς εκπλήρωσης των ενόμων συμφερόντων της αναφορικά με την προστασία της αξιοπιστίας των συναλλαγών, τη λήψη κατάλληλων προσυμβατικών μέτρων με υποψήφιους πελάτες είναι πιθανό κατά περίπτωση να αναζητήσει τα σχετικά οικονομικά στοιχεία από πηγές όπως ο Τειρεσίας, η ICAP ή άλλες δημόσιες πηγές όπως το ΓΕΜΗ, ΦΕΚ και κατά περίπτωση το Ίντερνετ.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η Τράπεζα τηρούνται σε έγγραφη μορφή ή/και με ηλεκτρονικά μέσα.

Επισημαίνουμε ότι αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε απευθείας από εσάς ως πελάτες, οφείλετε να μας ενημερώνετε για κάθε μεταβολή των δεδομένων που σας αφορούν χωρίς καθυστέρηση, καθώς και να ανταποκρίνεστε σε κάθε αίτημα της Τράπεζας για επικαιροποίηση (δείτε και κατωτέρω αναφορικά με το δικαίωμα διόρθωσης), άλλως η Τράπεζα δικαιούται να τα αναζητήσει με κάθε νόμιμο τρόπο.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

- **Για την παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, την εκτέλεση και γενικά ομαλή λειτουργία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας προς εσάς**

Προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε π.χ. κατά το άνοιγμα καταθετικών τραπεζικών λογαριασμών, όταν χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη διαχείριση των λογαριασμών σας, για την επεξεργασία των συναλλαγών σας, για την ανταλλαγή χαρτονομισμάτων, διαχείριση εμβασμάτων, διαχείριση θυρίδων, για την αποδοχή αιτημάτων αναδιάρθρωσης οφειλών και γενικά για την παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, προκειμένου να εκτελέσουμε τη σύμβασή μας μαζί σας.

- **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διαχείριση της σχέσης μας με εσάς**

Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους και γενικότερα για την εξυπηρέτησή σας.

- **Για να σας ενημερώσουμε για τα νέα και τις προσφορές μας**

Εφόσον έχετε συναινέσει σε αυτό ή καλύπτεται από το έννομο συμφέρον μας, θα σας στείλουμε προωθητικά μηνύματα για τις τραπεζικές μας υπηρεσίες, ενημερώσεις, προϊόντα



και προσφορές, ενίοτε εξατομικευμένες στις προτιμήσεις σας και τα ενδιαφέροντά σας, ώστε να βελτιώσουμε την εμπειρία σας ως πελάτη.

- **Για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και την προστασία των επιχειρηματικών μας συμφερόντων**

Οι επιχειρηματικοί μας σκοποί για τους οποίους θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας μας βοηθούν να βελτιώνουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε εσάς και να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες σας.

- **Για την υποστήριξη των τραπεζικών εργασιών**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να διαχειριστούμε καταγγελίες, τη λήξη των συναλλακτικών σχέσεων και γενικότερα για να διαφυλάξουμε την απρόσκοπτη παροχή των τραπεζικών μας υπηρεσιών.

- **Για την πρόληψη εγκληματικών πράξεων και τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διεξαγωγή ελέγχων δέουσας επιμέλειας για τους πελάτες, διαγνωστικών ελέγχων συναλλαγής, ονόματος, ελέγχων γνησιότητας και καταλληλότητας τραπεζογραμματίων, εντοπισμό κινδύνων και γενικότερα για την εφαρμογή μέτρων πρόληψης και εντοπισμού εγκληματικών πράξεων, όπως της απάτης, της τρομοκρατίας και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και άλλες νομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από το εταιρικό μας πλαίσιο, τις πράξεις του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος που είναι η εποπτεύουσα Αρχή μας και τον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας). Στο ίδιο πλαίσιο χρησιμοποιούμε συστήματα ταυτοποίησης των πελατών μας και των συναλλαγών που αυτοί πραγματοποιούν και επεξεργασίας αυτών, βάσει σχετικών μοντέλων, πραγματοποιώντας ελέγχους σε διεθνείς καταλόγους πολιτικών εκτεθειμένων προσώπων ή επιβολής κυρώσεων με σκοπό τη διερεύνηση υπόπτων ή ασυνήθιστων συναλλαγών για την πρόληψη εγκληματικών πράξεων.

- **Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών καθώς και την αξιοπιστία και ασφάλεια των**



συναλλαγών, όπως και την διαχείριση οικονομικού και πιστωτικού κινδύνου της Τράπεζας

Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών, εγκαταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των καταθέσεών σας, όταν διενεργούμε έλεγχο σε ορισμένα οικονομικά σας στοιχεία όπως προαναφέρονται στο πλαίσιο της τραπεζικής μας λειτουργίας, προκειμένου να διαχειριστούμε τον πιστωτικό μας κίνδυνο.

• Για την πρόσβαση στη διαδικτυακή πλατφόρμα μας

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να σας παρέχουμε πρόσβαση στη διαδικτυακή μας πλατφόρμα.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε τα επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων συνιστούν:

(α) η λήψη συγκατάθεσης υπό τις προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο στις αντίστοιχες περιπτώσεις όπου αυτή απαιτείται

(β) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων σας στο πλαίσιο εκτέλεσης συμβατικής μας υποχρέωσης ή κατά το προσυμβατικό στάδιο κατ' αίτησή σας για την παροχή σε εσάς των υπηρεσιών μας,

(γ) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων μας τα οποία μπορεί να συνίστανται στην ασφάλεια προσώπων και φυσικών εγκαταστάσεων με την χρήση CCTV, στην ασφάλεια δικτύου και λειτουργίας των τραπεζικών εφαρμογών, στην IT Υποστήριξη και στην ασφάλεια των τραπεζικών συναλλαγών, στην υποστήριξη, άσκηση, θεμελίωση νομικών αξιώσεων, στην εν γένει οργάνωση και ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας, στην αξιοπιστία και ασφάλεια των συναλλαγών, καθώς και στο marketing που διενεργείται σε επίπεδο b2b,

(δ) η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση η οποία μπορεί να συνίσταται ειδικότερα στην εργατική και φορολογική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της ισχύουσας νομοθεσίας στο πλαίσιο της υποχρεωτικής αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα για την αποτροπή της φοροδιαφυγής, της νομοθεσίας που διέπει τη λειτουργία μας ως τραπεζικό ίδρυμα και ανώνυμη εταιρεία, των διατάξεων του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, των επιμέρους Πράξεων του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος, καθώς και



της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,

(ε) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων σας στο πλαίσιο εκπλήρωσης καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, όπως για παράδειγμα κατά την εκτέλεση εισαγγελικής παραγγελίας,

(στ) η πρόδηλη δημοσιοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων με δική σας πρωτοβουλία τυχόν ειδικών κατηγοριών δεδομένων κατά περίπτωση

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας;

Η AEGEAN BALTIC BANK κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα ενδεικτικά στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

- **Υπάλληλοι της Τράπεζας**

Στους υπαλλήλους της Τράπεζας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων σας, τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης σας με την Τράπεζα κατά περίπτωση, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή, καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικό επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

- **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους, εποπτικές αρχές των πιστωτικών ιδρυμάτων όπως η Τράπεζα της Ελλάδος, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, ο Ενιαίος Εποπτικός Μηχανισμός**

Μπορεί να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με σχετικές υπηρεσίες, όργανα επιβολής του νόμου και άλλα τρίτα μέρη, όπου ο νόμος μας το επιτρέπει, για το σκοπό της πρόληψης ή του εντοπισμού εγκληματικών πράξεων, για την εκτέλεση εντολών άρσης απορρήτου-παροχής στοιχείων λογαριασμών πελατών και εντολών δέσμευσης λογαριασμών-θυρίδων, κ.α. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τους νόμους 4170/2013, 4428/2016 και 4493/2017, όπως ισχύουν, υποχρεούμαστε να συλλέγουμε και να διαβιβάζουμε στην αρμόδια αρχή του Υπουργείου Οικονομικών προσωπικά δεδομένα πελατών μας στο πλαίσιο της υποχρεωτικής αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα για την αποτροπή της φοροδιαφυγής.



- **Σε άλλα τραπεζικά ιδρύματα ή/και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών εξωτερικού όπως SWIFT, VISA κτλ.**

Παροχή πληροφοριών σε άλλα τραπεζικά ιδρύματα π.χ. για την εκτέλεση σύμβασης ή συναλλαγής που ζητήσατε κατά περίπτωση.

- **Κατά την ανάθεση εργασιών σε εξωτερικούς συνεργάτες (δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, εταιρείες συμβούλων, τεχνικές εταιρείες, κ.α.)**

Ενδέχεται να κοινοποιηθούν στοιχεία σας σε εξωτερικούς μας συνεργάτες προκειμένου οι τελευταίοι να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την νομική διαχείριση της υπόθεσής σας (πρόκειται για ειδικές περιπτώσεις στις οποίες έχει κριθεί απαραίτητη η συνδρομή εξειδικευμένου νομικού για την διαχείριση της υπόθεσης) ή να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την εκπόνηση εκτίμησης της αξίας ακίνητου ή μηχανήματος ιδιοκτησίας σας υπό την ιδιότητά σας ως πιστούχου ή εγγυητή επί χρηματοδότησης.

- **Σε Φορείς συγχρηματοδότησης ή παροχής εγγυήσεων, του εσωτερικού ή του εξωτερικού, όπως το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), το Ελληνικό Δημόσιο κτλ.**

- **Σε συνεργαζόμενες εταιρείες**

Περαιτέρω ενδέχεται να διαβιβάζονται στοιχεία σας σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρίες με σκοπό την αποστολή διαφημιστικού υλικού και ενημέρωσης για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές, κατόπιν διασφάλισης της σχετικής νομικής βάσης επεξεργασίας, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερόμενα σχετικά με την έγγραφη ανάθεση επεξεργασίας.

Η Τράπεζα έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία πληρούν τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων τους.

Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβασθούν και να αποθηκευτούν σε τοποθεσίες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), συμπεριλαμβανομένων χωρών οι οποίες ενδέχεται να μην έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας για προσωπικές πληροφορίες. Λόγοι διαβίβασης των προσωπικών σας δεδομένων μπορεί να είναι οι κατά περίπτωση ισχύουσες εγγυήσεις ανά περίπτωση



αποδέκτη όπως αποφάσεις επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες όπως έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και εκάστοτε ισχύουν. Απουσία αυτών η διαβίβαση ερείδεται σε συγκεκριμένη παρέκκλιση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού, όπως η αναγκαιότητα της διαβίβασης για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ της Τράπεζας και του υποκειμένου των δεδομένων ή η συγκατάθεση του τελευταίου. Επιπρόσθετα, η διαβίβαση μπορεί κατά περίπτωση να πραγματοποιείται λόγω θεμελίωσης, άσκησης ή υποστήριξης νομικών αξιώσεων ή όταν η διαβίβαση απαιτείται βάσει απόφασης δικαστηρίου, διοικητικής αρχής ή διεθνούς συμφωνίας ή ενόμων συμφερόντων της Τράπεζας κατ' εξαίρεση. Διασφαλίζουμε ότι σε κάθε περίπτωση υφίσταται ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας και ότι η διαβίβαση είναι νόμιμη.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση:

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Για τους σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών (marketing activities), τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την AEGEAN BALTIC BANK απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

Δικαίωμα πρόσβασης:

Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

Δικαίωμα διόρθωσης:

Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας, υποβάλλοντας κατά περίπτωση τη σχετική τεκμηρίωση.

Δικαίωμα διαγραφής:

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργαζόμαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή με προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερσχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ.



Δικαίωμα στη φορητότητα:

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε.

Διαδικασία άσκησης των ανωτέρω δικαιωμάτων

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) μέσω των ακόλουθων καναλιών επικοινωνίας:

1. αποστέλλοντας έγγραφο αίτημά σας ταχυδρομικά, στη διεύθυνση των κεντρικών της γραφείων επί των οδών Μεγ. Αλεξάνδρου 91 & 25ης Μαρτίου, 151 24 Μαρούσι.
2. αποστέλλοντας έγγραφο αίτημά σας με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), στη διεύθυνση: dpo@ab-bank.com.
3. διά ζώσης, με συμπλήρωση και υποβολή φόρμας αιτημάτων σε κατάσταση της Τράπεζας.

Σε κάθε περίπτωση υποβολής αιτήματος, θα πρέπει να μας παράσχετε τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, ΑΦΜ ή Αριθμός Ταυτότητας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), ημερομηνία/ και θέμα αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα διαθέτει στα καταστήματά της, φόρμα διατύπωσης αιτημάτων προς διευκόλυνσή σας σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε σχετικό αίτημα για την άσκηση των δικαιωμάτων σας.

Στις ως άνω περιπτώσεις θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα σας ενημερώσουμε σχετικά εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.



Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ

Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η AEGEAN BALTIC BANK εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ τη δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

Κατάρτιση Προφίλ - Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων

Με την κατάρτιση προφίλ νοείται οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν τις προσωπικές προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντα ή τις μετακινήσεις του.

Η AEGEAN BALTIC BANK δεν προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Μπορεί ωστόσο να προβαίνει σε κατάρτιση προφίλ -όχι πάντα αυτοματοποιημένου- χωρίς όμως να λαμβάνει αυτοματοποιημένη απόφαση στην βάση αυτού του προφίλ, καθώς πάντα παρεμβαίνει ανθρώπινος παράγοντας για τη λήψη αυτής. Η προαναφερόμενη κατάρτιση προφίλ διενεργείται για σκοπούς διαχείρισης πελατών, παροχής τραπεζικών υπηρεσιών, εκτέλεσης κανονιστικών υποχρεώσεων, αξιολόγησης κινδύνου, διαχείρισης συνεργατών και ασφάλειας συναλλαγών. Ενδεικτικά παραδείγματα αποτελούν ο έλεγχος KYC (Know Your Customer) που επιβάλλεται από το κανονιστικό πλαίσιο, η προετοιμασία και η αποστολή αναφορών στις αρμόδιες εποπτικές Αρχές, οι αναφορές (reports) που αφορούν κάρτες, η αξιολόγηση και διαχείριση πιστωτικού κινδύνου της Τράπεζας καθώς και εν γένει των χρηματοοικονομικών κινδύνων.



II. Ειδική ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης

Υπεύθυνος επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

AEGEAN BALTIC BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (εφεξής η «Τράπεζα»), με έδρα το Μαρούσι, Μεγάλου Αλεξάνδρου 91 & 25ης Μαρτίου, Τ.Κ 151 24, με στοιχεία ΑΦΜ 099937684 και κύρια δραστηριότητα την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών, email: aegean.baltic@ab-bank.com, τηλ: 210 6234110, website: <https://www.aegeanbalticbank.com>.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Τράπεζας έχει οριστεί η δικηγορική εταιρεία ΠΙΣΤΙΟΛΗΣ – ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ANDERSEN LEGAL (e-mail: dpo@ab-bank.com).

Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση

Χρησιμοποιούμε σύστημα επιτήρησης για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών στις κτιριακές μας εγκαταστάσεις. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1. στ ΓΚΠΔ).

Ανάλυση εννόμων συμφερόντων

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας του προσωπικού μας και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων π.χ. κλοπής, όπως στα ταμεία μας και στην είσοδο, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αποδέκτες

Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο / εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου. Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται

σε τρίτους, χωρίς τη συγκατάθεση του υποκειμένου, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά της Τράπεζας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

Χρόνος τήρησης

Τηρούμε τα δεδομένα για δεκαέξι (16) ημερολογιακές ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα. Αν κατά το χρονικό διάστημα των δεκαέξι ημερολογιακών ημερών καταγραφούν περιστατικά οργανωμένης οικονομικής απάτης ή αμφισβήτησης οικονομικής συναλλαγής, τα σχετικά τμήματα των δεδομένων του συστήματος βιντεοεπιτήρησης δύναται να διατηρηθούν σε ξεχωριστό αρχείο με ανάλογα μέτρα ασφαλείας για όσο διάστημα απαιτείται για τη διερεύνηση και την πειθαρχική ή δικαστική δίωξη των περιστατικών αυτών.

Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση dpo@ab-bank.com ή επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της έδρας μας ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως, στα καταστήματα της Τράπεζας. Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, σας δίνουμε τη δυνατότητα να



προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή.

Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.

III. Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου

Οι πληροφορίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα κατάσταση της επεξεργασίας δεδομένων. Σε περίπτωση αλλαγών στην επεξεργασία δεδομένων, αυτές οι πληροφορίες για την προστασία δεδομένων θα ενημερωθούν αντίστοιχα. Στον ιστότοπό μας θα υπάρχει πάντα η πιο πρόσφατη έκδοση αυτών των πληροφοριών για την προστασία δεδομένων, έτσι ώστε να ενημερώνεστε για το εύρος της επεξεργασίας δεδομένων. Σας συνιστούμε να είστε πάντα ενήμεροι για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας. Όλες οι μελλούμενες αλλαγές αναφορικά με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου θα γίνονται γνωστές στην ιστοσελίδα μας.

Ιούλιος 2020